

SIE MÖCHTEN RICHTIG DURCHSTARTEN UND SUCHEN IHREN NEUEN TRAUMJOB?



Die Jetsam Service Management GmbH bietet Best-in-Class After Sales Service Management für namhafte Consumer Elektronik Unternehmen. Dabei werden alle Prozesse abgedeckt, vom Technischen Support über Service Marketing bis hin zum Supply Chain Management.

Wir bieten mit Eintritt ab sofort, als Schwangerschafts- und Elternzeitvertretung in befristeter Anstellung in Regensburg die neue Herausforderung für Sie als:

ON-SITE SERVICE DELIVERY EXPERT EMEA-REGION (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- Auswahl und Set-up von neuen Notebook Reparatur Service Partnern für On-site Service innerhalb der Region EMEA
- Verhandlung und Vertragsmanagement
- Betreuung und Aussteuerung der Service Partner für EMEA
- Messung der vereinbarten Vor-Ort-Reparaturservice KPIs
- Kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität
- Analyse und Optimierung von Prozessabläufen
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Kundenprojekten

UNSERE ANFORDERUNGEN

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Servicemanagement gesammelt
- Sie vereinen in sich den Anspruch auf proaktive, eigenverantwortliche und analytisch-konzeptionelle Arbeits- und Denkweise und verfügen über einen ausgeprägten Servicegedanken
- Hohe Arbeitsqualität, Zuverlässigkeit und Leistungsbereitschaft setzen wir als Basis voraus
- Sie sind sicher im Umgang mit Microsoft-Office Tools und Windows Betriebssystemen
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Sie überzeugen durch eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sie haben Freude am Arbeiten in einem internationalem Umfeld

WAS WIR BIETEN

- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in nationalen und internationalen Projekten
- Flache Hierarchien
- Moderne und flexible Arbeitsmethoden
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Frisches Obst, guten Kaffee und Wasser – gratis
- Moderner Arbeitsplatz im Westen von Regensburg mit einem Kicker im Pausenraum
- Ein freundliches, dynamisches und internationales Team

Haben wir Ihr Interesse an dieser anspruchsvollen Aufgabe in einem modernen und international ausgerichteten Unternehmen geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit entsprechenden Anlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

